

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

matecznik.eu

obowiązuje od 20.01.2015 roku.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Dane Sprzedawcy: Sklep internetowy działający pod adresem www.matecznik.eu prowadzony jest przez CONSTANS GROUP Sp. z o.o. podmiotu wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji Gospodarczej, z siedzibą 17-200 w Hajnówce przy ul. Warszawskiej 58, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 603-007-58-27, REGON 361718781, rejestracja spółki 09.06.2015.

Kontakt ze sprzedającym jest możliwy za pośrednictwem telefonu (+48) 85 732 93 41 oraz poczty elektronicznej biuro@matecznik.eu

§ 2 REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat towarów Sprzedawca zamieszcza na stronie www.matecznik.eu i nie stanowią one oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a wyłącznie zaproszenie do negocjacji.
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową www.matecznik.eu, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem biuro@matecznik.eu
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia znajdującego się w Sklepie stanowi złożenie zamówienia i jest równoznaczne ze złożeniem oferty zakupu towarów wskazanych w zamówieniu.
5. Klient jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza zamówienia. Składając zamówienie Klient dokonuje wyboru zamawianych towarów, oznaczenia sposobu i adresu dostawy, wyboru sposobu uregulowania płatności. Aby zamówienie złożone za pośrednictwem sklepu zostało zrealizowane, niezbędne jest właściwe wypełnienie formularza zamówienia oraz podanie danych niezbędnych do dokonania przesyłki zamówionego towaru.
6. Sprzedawca uprawniony jest do weryfikacji otrzymanego zamówienia. Zamówienie będzie uważane za złożone tylko w sytuacji, gdy w formularzu Zamówienia zostaną umieszczone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Klienta, w tym w szczególności numer telefonu kontaktowego lub adres email.
7. Zamówienia produktów z oferty matecznik.eu mogą składać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną, określoną wg przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne. W przypadku kupującego, który nie jest konsumentem, wszelkie czynności tego podmiotu w Sklepie, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Klienta.
8. Po złożeniu przez Klienta zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą dotarcie zamówienia do sklepu, która nie stanowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
9. Umowa sprzedaży między Sprzedawcą a Klientem zawarta jest z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji, co następuje według wyboru Sprzedawcy mailowo lub telefonicznie.
10. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT lub paragon, zgodnie z dyspozycją klienta przekazaną w zamówieniu.
11. Realizacja zamówienia następuje: 1) w przypadku zamówień złożonych z płatnością przy odbiorze - po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia od Klienta; 2) w przypadku zamówień złożonych z płatnością przelewem elektronicznym lub kartą kredytową za pośrednictwem PayU - po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności; 3) w przypadku zamówień złożonych z płatnością przelewem bankowym - po otrzymaniu przez Sklep wpływu przelewu na konto bankowe wskazane przy zamówieniu.

12. W przypadku, gdy towar jest niedostępny i brak jest możliwości realizacji zamówienia Klienta w całości lub części w terminie 30 dni, Klient jest informowany przez obsługę Sklepu o stanie zamówienia. W takim wypadku Sklep ma prawo do odstąpienia od realizacji umowy i najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od daty zawarcia umowy, zawiadamia Klienta o braku możliwości spełnienia świadczenia oraz zwraca całą otrzymaną od Klienta sumę pieniężną. Klient zaś podejmuje decyzję o sposobie realizacji złożonego przez siebie zamówienia: częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia, zamiana produktów na podobne, wydłużenie czasu oczekiwania o określony termin. W przypadku anulowania zamówienia w całości lub części, Sklep zwróci Klientowi część otrzymanej od Klienta sumy pieniężnej równą kwocie wpłaconej jako ceny za anulowane produkty. W przypadku zamiany produktów na podobne, gdy wystąpi różnica w cenach produktów anulowanych i domówionych, a cena była wcześniej zapłacona przez Klienta nastąpi następujące rozliczenie: 1- w przypadku, gdy towar domówiony będzie mniejszej wartości, niż anulowany - sklep zwróci Klientowi kwotę różnicy wartości, 2 - w przypadku, gdy towar domówiony będzie większej wartości, niż anulowany – Klient zapłaci kwotę różnicy wartości.
13. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczana jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży. W przypadku wyczerpania się towarów ze sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży, Sklep będzie uprawniony do skorzystania z możliwości odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży produktów promocyjnych i z wyprzedaży, o czym poinformuje Klienta.
14. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sklepem dotycząca zakupu towaru ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem towarów w Sklepie jest adres dostawy wskazany przez Klienta, z zastrzeżeniem produktów odbieranych osobiście przez Klientów, w których miejscem spełnienia świadczenia jest Punkt Odbioru Osobistego.

§ 3 CENY TOWARÓW I KOSZTY DOSTAWY

15. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w złotych polskich. Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT może być dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, chyba, że Klient wyraźnie zaznaczy, że faktura VAT powinna być dostarczona w formie tradycyjnej.
16. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
17. Koszty dostawy zostaną doliczone do zamówienia, zgodnie z cennikiem dostaw obowiązującym w dniu złożenia przez Klienta zamówienia. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy dostępna jest na stronie matecznik.eu zakładka E-sklep. W przypadku paczek o wadze powyżej 5 kg, koszt przesyłki będzie potwierdzany drogą telefoniczną lub elektronicznie.
18. Przesyłka wysyłana jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia. Sklep poinformuje klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.

§ 4 CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA I DOSTAWY

19. Czas dostawy produktów będzie niezwłoczny, ale nie dłuższy niż 30 dni od dnia zawarcia umowy. W razie opóźnienia sprzedawcy, kupujący może wyznaczyć dodatkowy termin do wydania rzeczy, a po jego bezskutecznym upływie, odstąpić od umowy.

20. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji zamówienia wysyłane jest w chwili skompletowania całego zamówienia. Termin realizacji zamówienia określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.
21. Przewidywany czas dostawy na terenie Polski wynosi 4 dni robocze; na terenie Unii Europejskiej 10 dni roboczych.
22. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane wyłącznie podaniem przez Klienta błędnych danych do dostawy.

§ 5 FORMY PŁATNOŚCI

23. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony w Sklepie towar, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy płatność następuje przy odbiorze.
24. Klient może wybrać następujące formy płatności: 1) płatność przy odbiorze gotówką (dotyczy wyłącznie umów, w których dostawa następuje na terytorium Polski); 2) płatność przelewem elektronicznym lub kartą kredytową realizowana za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych PayU (dotyczy wyłącznie umów, w których dostawa następuje na terytorium Polski); 3) płatność przelewem bankowym wykonywanym z dowolnego banku lub przekazem pocztowym na konto sprzedawcy: 16203000451110000003996120.

§ 6 REKLAMACJE I ODSZTĄPIENIE

25. Zapisy z pkt § 6 regulaminu sklepu mają zastosowanie tylko na terenie państw na terytorium Unii Europejskiej.
26. Wszystkie produkty dostępne w matecznik.eu są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, legalnie wprowadzone na rynek polski.
27. W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, **klient będący konsumentem** może odstąpić od umowy, co jest równoznaczne z zażądaniem zwrotu pieniędzy. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów – za wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od objęcia rzeczy w posiadanie. W przypadku odstąpienia od umowy Klient musi odesłać paczkę z powrotem do Sklepu w ciągu 14 dni od odstąpienia przez siebie od umowy. Produkt powinien być zwrócony w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności rzeczy. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone na formularzu, dostarczonym Klientowi wraz z towarem. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres sprzedawcy: biuro@matecznik.eu lub 15-201 Białystok, ul. Warszawska 79D. Do zachowania terminu zwrotu towaru wystarczy jego odesłanie przed upływem terminu 14 dni. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
28. Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
29. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
30. Jeżeli rzecz sprzedana konsumentowi ma być przesłana, to niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na kupującego z chwilą wydania rzeczy kupującemu.
31. Prosimy o zwrócenie uwagi na stan paczki przy jej odbiorze. W przypadku uszkodzenia przesyłki, prosimy w obecności kuriera otworzyć paczkę i sprawdzić, czy towar dostarczony nie został uszkodzony w czasie transportu, a wtedy spisanie w obecności kuriera protokołu reklamacyjnego. Sklep wskazuje, iż sporządzenie protokołu nie jest obowiązkiem Klienta i jego brak nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, a tym bardziej nie stanowi warunku kierowania jakichkolwiek roszczeń wobec Sklepu przysługujących Klientowi.
32. **Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady towaru na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym. Tym samym zapisy pkt 34 – 42 poniżej dotyczą wyłącznie kupujących, którzy dokonują zakupu jako konsumenci.**
33. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego konsumenta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
34. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
35. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Kupujący konsument może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
36. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący konsument może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
37. Jeżeli kupujący zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione. O wyniku reklamacji klient będzie informowany drogą elektroniczną lub telefonicznie. Przesłanie reklamowanego produktu odbywa się na koszt Sprzedawcy. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą produktów, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.
38. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.
39. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca: 15-201 Białystok, ul. Warszawska 79D.

40. Zgłoszenie przez klienta oświadczenia/reklamacji może nastąpić m.in. w następującej formie: mailowo na adres biuro@matecznik.eu lub pisemnie na adres 15-201 Białystok, ul. Warszawska 79D.
41. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o wskazanie okoliczności uprawniających jego złożenia i jeżeli jest to wymagane obowiązującymi przepisami, przyczynę zgłoszenia.

§ 7 DANE OSOBOWE

42. Składając zamówienie w Sklepie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie sklepu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
43. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
44. Powierzone Sklepowi dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu przetwarzane będą: w celu realizacji zamówienia Klienta.
45. Każdy klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
46. Powierzone Sklepowi dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa: Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.), Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), rozporządzeniu z dnia 29.0.04 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

47. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne.
48. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
49. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zmianami) oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U 2014 poz. 827).
50. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.01.2015 r. i dotyczy zamówień złożonych po tym dniu.
51. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia w zmienionego Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Jeżeli jesteście Państwo konsumentami, macie Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas Matecznik, ul. Warszawska 79D, 15-201 Białystok, tel/fax. 85 732 93 41, biuro@matecznik.eu, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.matecznik.eu Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Uwaga: Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: CONSTANS GROUP Sp. z o.o. ul. Warszawska 79D, 15-201 Białystok, tel. 85 732 93 41
biuro@matecznik.eu

Ja/My

.....
niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data zawarcia umowy/odbioru

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów)
(w przypadku złożenia oświadczenia w wersji papierowej)

Data